

Use & Care Guide
Manual de Uso y Cuidado

Kenmore®

Corded Stick Vacuum Aspiradora vertical con cable

Model/Modelo: CS2016

Vacuum Cleaner Help Line
Aspiradoras Línea de Ayuda
1-877-531-7321 (US)
8:00am - 5:00pm EST, M-F
De 8 AM a 5 PM, de lunes a Viernes

www.kenmorefloorcare.com



TABLE OF CONTENTS

Before Using Your New Vacuum Cleaner	2
Packing List	2
Important Safety Instructions	3-4
Vacuum Cleaner Warranty.....	5
Parts and Features.....	6
Assembly Instructions.....	7-8
Operating Instructions	9-11
Performance/Safety Features	12
Vacuum Maintenance and Care	13-18
Troubleshooting	19-21
Requesting Assistance or Service	Back Cover

BEFORE USING YOUR NEW VACUUM CLEANER

Read this Use & Care Guide. It will help you assemble and operate your new Kenmore vacuum cleaner in the safest and most effective way.

For more information about vacuum cleaner care and operation, call the Vacuum Cleaner Help Line at 1-877-531-7321 (US). You will need the complete model and serial numbers when requesting information.

Your vacuum cleaner's model and serial numbers are located on the Model and Serial Number Plate. Use the space below to record the model number and serial number of your new Kenmore vacuum cleaner.

Model No. _____

Serial No. _____

Date of Purchase _____

Keep this book and your sales check (receipt) in a safe place for future reference.

PACKING LIST

Your KENMORE CORDED STICK VACUUM CLEANER is packaged with the following parts and components included separately in the carton:

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| 1 Hand Vacuum | 1 Wall Mount Bracket |
| 1 Wand | 2 Drywall Anchors (Including 2 |
| 1 Motorized Nozzle | Screws and 2 Expansion Tubes) |
| 1 Crevice Tool | 1 Use & Care Guide |

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read all instructions in this guide before assembling or using your vacuum cleaner.

WARNING!

Your safety is important to us. To reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons or damage when using your vacuum cleaner, follow basic safety precautions including the following:

- Use your vacuum cleaner only as described in this Use & Care Guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Disconnect electrical supply before servicing or cleaning out the brushroll area. Failure to do so could result in the brushroll unexpectedly starting, causing personal injury from moving parts.
- Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before performing maintenance.
- To reduce the risk of electrical shock - Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use with a damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, immediately discontinue use and call 1-877-531-7321 (US) for assistance.
- Do not pull or carry by the cord, use the cord as a handle, close a door on the cord, or pull the cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over the cord. Keep the cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce airflow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not pick up toxic solutions such as chlorine bleach, ammonia or drain cleaner.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not use vacuum cleaner without dust cup and/or filters in place.
- Always clean the dust cup after vacuuming carpet cleaners or freshener, powders, and fine dust. These products clog the filters, reduce airflow and can cause damage to the vacuum cleaner. Failure to clean the dust cup could cause permanent damage to the vacuum cleaner.
- Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner or dust cup.
- Do not use an appliance that is damaged or modified. Damaged or modified appliance may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not immerse vacuum cleaner in water or other liquids.
- Do not vacuum up any liquids.
- Always turn the vacuum off before connecting or disconnecting accessories and the motorized nozzle.
- Store the vacuum indoors. Put the vacuum away after use to prevent accidents.
- Keep the vacuum moving over the carpet surface at all times to avoid damaging the carpet fibers.
- Do not use in an enclosed space where vapors are present from paint, paint thinner, moth-proofing substances, flammable dust or other explosive or toxic materials.
- You are responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.
- Have service performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibility. Your vacuum cleaner is intended for **Household Use**. Read this Use & Care Guide carefully for important use and safety information. This guide contains safety statements under warning and caution symbols.

VACUUM CLEANER WARRANTY

LIMITED WARRANTY

FOR ONE YEAR from the date of sale (or, for deliveries in the State of California, one year from the date of delivery), this product is warranted against defects in material or workmanship.

WITH PROOF OF SALE a defective product will be replaced free of charge.

The Kenmore brand is used under license. Direct all claims for warranty service to: 1-877-531-7321 (US).

This warranty does not cover filters or belts, which are expendable parts that can wear out from normal use within the warranty period.

This warranty is void if this product is ever used for anything other than private household purposes. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Cleva North America, Inc., Greenville SC 29607

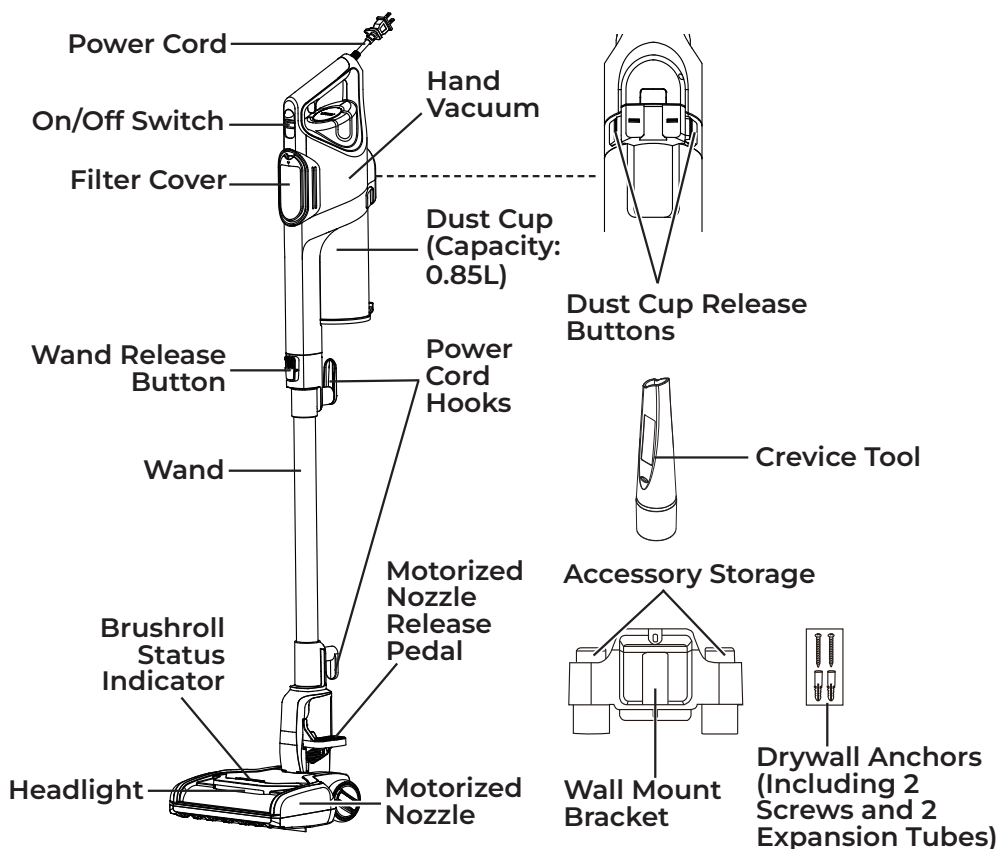
PARTS AND FEATURES

It is important to know your vacuum cleaner's parts and features to ensure its proper and safe use. Review these before using your vacuum cleaner.

REPLACEMENT PARTS

Item	Part No.(US)
Foam Filter	571043105
Felt Filter	571043104
Exhaust Filter	571043102
Wand	571044105
Motorized Nozzle	571044101
Crevice Tool	571044109
Wall Mount Bracket	571043115

To order a replacement part, call
1-877-531-7321 (US).



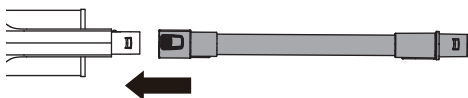


Please pay special attention to these hazard alert boxes, and follow any instructions given. **WARNING** statements alert you to such hazards as fire, electric shock, burns and personal injury. **CAUTION** statements alert you to such hazards as personal injury and/or property damage.

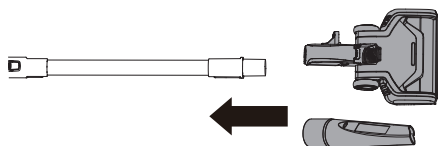
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Before assembling the vacuum cleaner, check the **PACKING LIST** (page 2). Use this list to verify that you have received all the components of your new Kenmore Corded Stick Vacuum Cleaner.

1. Align and insert the wand into the hand vacuum until you hear a 'click'.



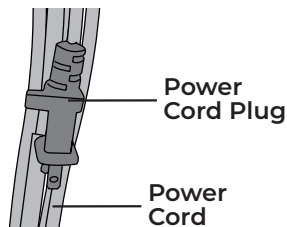
2. Insert the motorized nozzle or accessories into the wand until you hear a 'click'.



3. Make sure the upper cord hook is in the proper position. Wrap the power cord loosely around the cord hooks. Wrap the power cord around the lower cord hook first, and then around the upper cord hook to avoid damaging the power cord.



4. Lock power cord plug onto the power cord.

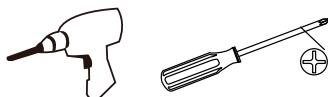


WARNING

Wrapping the cord too tightly with excessive stress on the cord may cause cord damage. A damaged cord is an electrical shock hazard and could cause personal injury or damage.

INSTALLATION OF WALL MOUNT BRACKET (OPTIONAL)

A drill and a Phillips screwdriver are required.



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

DANGER! **ELECTRIC SHOCK!**

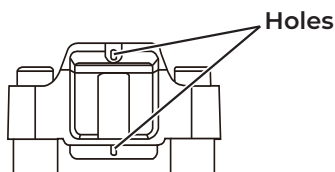
Ensure that there are no power cables or water pipes in the wall at the location where you intend to drill the holes for the wall mount bracket. Drilling into a current-carrying electric cable can be potentially fatal!

1. If you have a stud finder, it is strongly recommended (not a requirement) to locate a wall stud. Mounting your bracket directly into a stud provides the most secure and stable installation. Mark the stud's location with a pencil. Once marked, pre-drill pilot holes for the screws into the stud.

Drill bit size: 5/16" (8mm)

Hole size: 5/16" (8mm)

2. **If mounting to a stud:** Align the bracket so at least one mounting hole is over your pre-drilled stud location. Use appropriate screws to secure the bracket firmly to the wall. Make sure the bracket is level before tightening all screws.

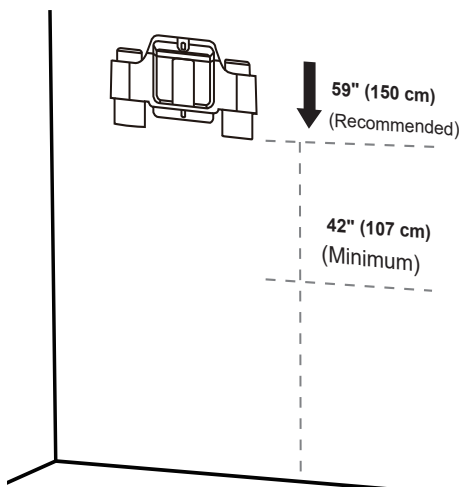


3. **If mounting to drywall (no stud available):** If you can't find a stud, use the provided drywall anchors. Mark the desired mounting holes on the wall. Drill pilot holes (typically use a smaller drill bit than the anchor itself). Insert the drywall anchors into the pilot holes

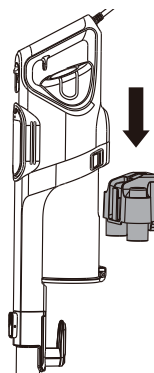
until they are flush with the wall surface. Then, align the bracket and use the provided screws to secure it to the anchors. Be careful not to over-tighten, as this can damage the drywall or anchors.

Mount at a recommended height of 59" (150 cm) and no less than 42" (107 cm) above the floor.

NOTE: Ensure that no plumbing or electrical cables, wires or ductwork are located directly behind the mounting area.



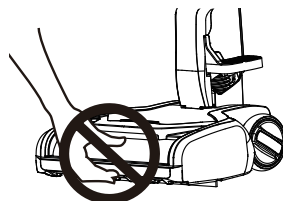
4. Hang the vacuum on the wall mount bracket. Align the base of the hand vacuum with the wall mount bracket and insert into the bracket as shown.



OPERATING INSTRUCTIONS

CAUTION

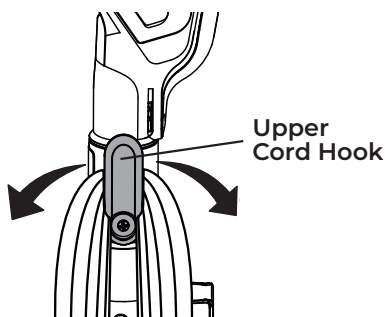
Moving parts! To reduce the risk of personal injury, **DO NOT** touch the brushroll when vacuum is on. Contacting the brushroll while it is rotating can cut, bruise or cause other injuries. Disconnect electrical supply before servicing or cleaning the vacuum cleaner. Use caution when operating near children or pets.



POWER CORD - RELEASE & USE

NOTE: Make sure the vacuum cleaner is completely assembled and the dust cup is empty before using.

1. Turn the upper cord hook to either side to release the power cord.



2. Detach the power cord plug from the power cord.
3. Plug the power cord plug into an outlet located near the floor.

WARNING

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

4. Slide the on/off switch to the 'I' or 'II' position to turn on the vacuum and switch modes.

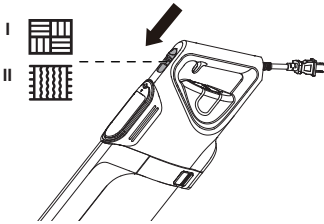
I position = cleaning bare floors and small area rugs. **Brushroll rotates slowly.**

II position = cleaning high pile carpets. **Brushroll rotates faster.**

NOTE: When vacuuming on shag, deep pile, super-soft or ultraplush carpets, upholstery and scatter rugs, use 'II' position for best performance.

IMPORTANT: Select correct mode! Avoid 'II' position on bare floors to prevent damage.

POWER CORD - RELEASE & USE



CAUTION

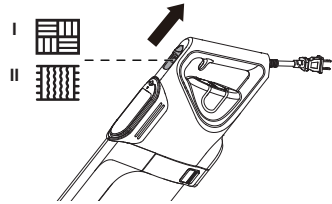
Do not allow the vacuum cleaner to remain in one spot for any length of time when the brushroll is turning. Damage to bare floors/carpet may occur.

5. Once you have completed vacuuming, slide the on/off switch to the 'O' OFF position and unplug the power cord from the outlet.



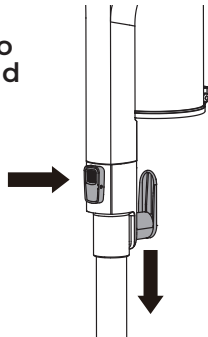
WARNING

- When any abnormality/failure occurs, stop using the product immediately and disconnect the power plug.
- DO NOT use outlets above counters.
- Damage to the cord from surrounding objects could occur.

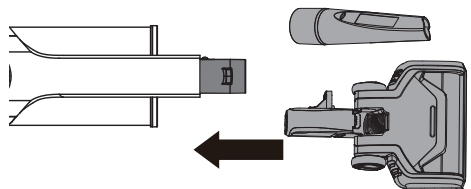


CLEANING WITH HAND VACUUM

1. Press the wand release button to remove the wand from the hand vacuum.

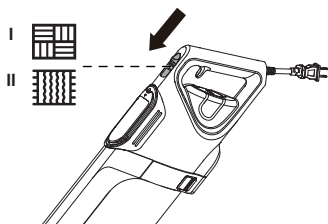


2. Insert the end of an accessory into the hand vacuum.



CLEANING WITH HAND VACUUM

3. Plug the power cord plug into an outlet located near the floor.
4. Slide the on/off switch to the 'I' or 'II' position to turn on the vacuum and switch modes.



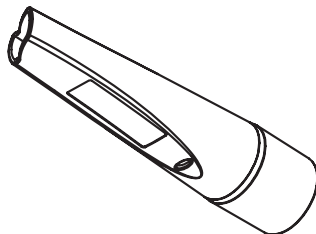
5. Once you have completed vacuuming, slide the on/off switch to the 'O' OFF position and unplug the power cord from the outlet.

ATTACHMENT

CREVICE TOOL

The crevice tool can be attached to the end of the hand vacuum and the wand.

Use the crevice tool for cleaning in tight spaces, for example, between furniture cushions and on stairs. See ATTACHMENT USE TABLE (page 11).



ATTACHMENT USE TABLE

		CLEANING AREA					✓ = Applicable
ATTACHMENT		Furniture*	Between Cushions*	Drapes*	Stairs		Baseboards
					Carpet	Bare	
CREVICE TOOL		✓	✓		✓	✓	✓

*Always clean attachments before using on fabrics. Wash attachments in warm soapy water, rinse and air dry. Do not clean in dishwasher. Do not use attachments if they are wet.

PERFORMANCE/SAFETY FEATURES

THERMAL PROTECTOR

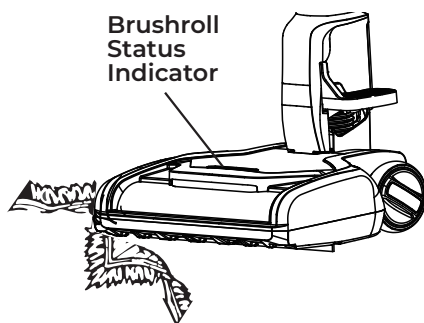
This vacuum cleaner has a thermal protector which automatically trips to protect the vacuum cleaner suction motor. If a clog prevents the normal airflow to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically. This allows the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.

To reset thermal protector: Turn the vacuum cleaner off and unplug the power cord from the outlet to allow the vacuum cleaner to cool and the thermal protectors to reset.

Check for and remove clogs, and empty dust cup if necessary. Also check and replace any clogged filters. Wait approximately 50 minutes before restarting vacuum cleaner.

BRUSHROLL RESET

The brushroll has built-in protection against motor damage should the brushroll jam. If the brushroll slows down or stops, the brushroll overload protector shuts off the brushroll motor and the brushroll status indicator emits a red light. The vacuum cleaner suction motor will continue to run.



To correct problem: Turn off and unplug the vacuum cleaner, remove obstruction, then turn on the vacuum cleaner again. The brushroll status indicator lights up green.

NOTE: Once the brushroll motor shuts down, clear jam from brushroll and then restart the vacuum cleaner. If the problem persists, call 1-877-531-7321 (US) for assistance.

BRUSHROLL STATUS INDICATOR

Light Color	Status
Green, Continuous	The brushroll is spinning and working as it should.
Red, Continuous	There is a jam in the brushroll area. Turn off and unplug the vacuum, and remove any blockages in the nozzle.

VACUUM MAINTENANCE AND CARE

Always follow all safety precautions when performing maintenance to the vacuum cleaner.

WARNING

Disconnect electrical supply before servicing or cleaning the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.

VACUUM CLEANER STORAGE

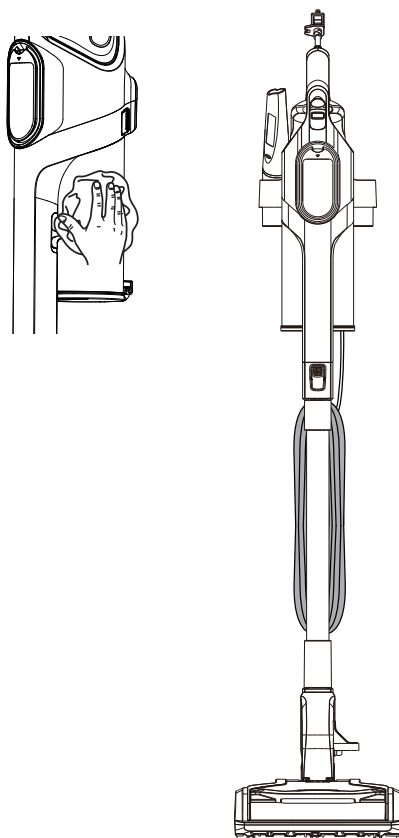
1. Use dry cloth to clean the outside of the unit. Do not allow any kind of liquid to enter the unit.
2. Gather the power cord and store the vacuum cleaner in a dry, indoor area. The vacuum cleaner can be stored on the wall mount bracket. The accessories can be stored onto the accessory storage posts on the wall mount when not in use.

WARNING

Use care if vacuum cleaner is placed on stairs. If it falls, property damage could result.

CAUTION

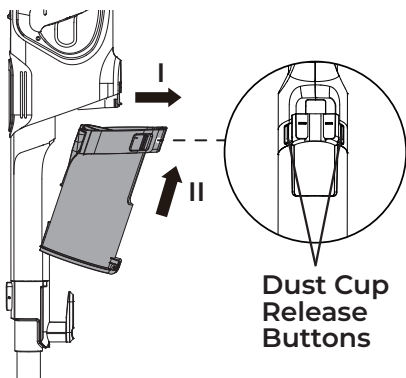
DO NOT block the inlet opening. The motor will overheat and could become damaged.



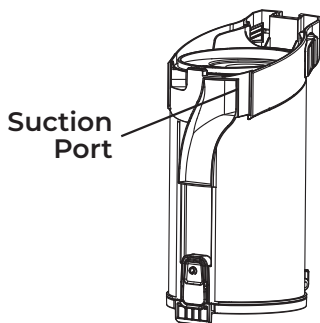
EMPTYING THE DUST CUP

For best performance, empty the dust cup after every use. Never operate vacuum cleaner without dust cup and filters in place.

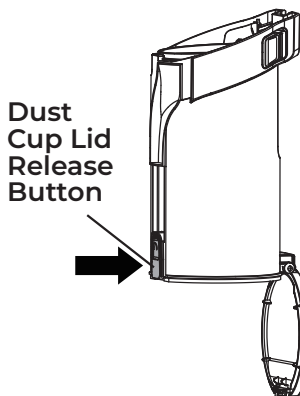
1. Press both dust cup release buttons at the same time and pull it outwards, then remove the dust cup from the vacuum body by lifting it up.



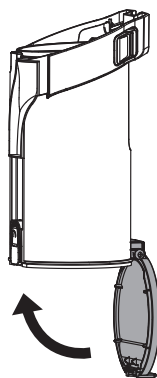
2. Remove any clogs that might be located in the suction port.



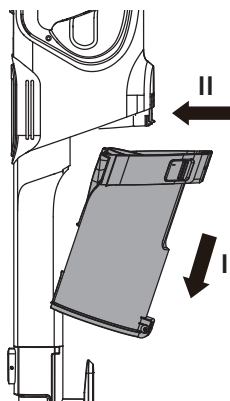
3. Position dust cup over a waste receptacle. Press the dust cup lid release button to open dust cup lid and allow cup contents to drop into waste receptacle.



4. Close dust cup lid until you hear a 'click'.



5. Reinstall and insert the dust cup into the slot of the hand vacuum, then press the dust cup into the locked slot and click into place.



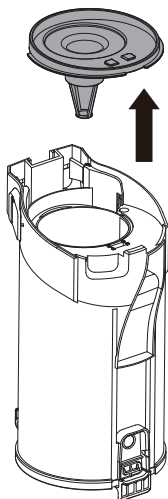
CLEANING PRE-FILTER

The pre-filter is located inside the dust cup. Clean the pre-filter as needed to optimize suction power. If suction remains weak after tapping the pre-filter clean, it will be necessary to wash it to clean off accumulated dust or hair. It is also recommended to wash the pre-filter every 2 weeks. See wash instructions in the NOTE to step 3.

1. Remove the dust cup as outlined in **EMPTYING THE DUST CUP** (page 14).

NOTE: Make sure dust cup is free of debris before opening.

2. Remove the pre-filter from the dust cup.



3. Clean pre-filter by gently tapping over a trash container. Tap on several sides to ensure best cleaning.

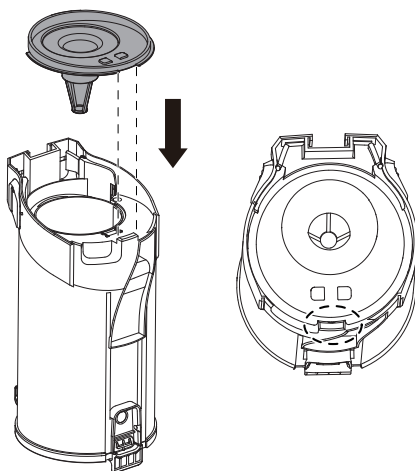
NOTE: If necessary, rinse with cold water only. DO NOT use detergent or soap. Allow parts to

dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install damp.

4. Place the clean and dry pre-filter back to the dust cup. Make sure the pre-filter is secured in place.



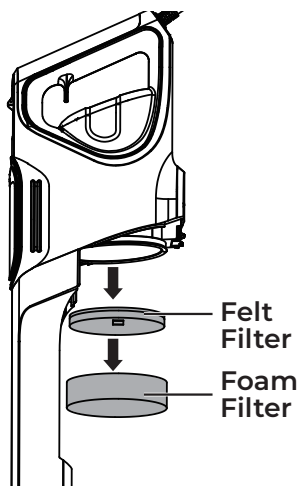
5. Reinstall the dust cup. See **EMPTYING THE DUST CUP** (page 14).

CLEANING FOAM AND FELT FILTERS

It is recommended to clean the foam and felt filters with cold water every month.

Regularly clean and replace the filters to keep the vacuum's suction power optimal.

1. Remove the dust cup as outlined in **EMPTYING THE DUST CUP** (page 14).
2. Remove the foam and felt filters.



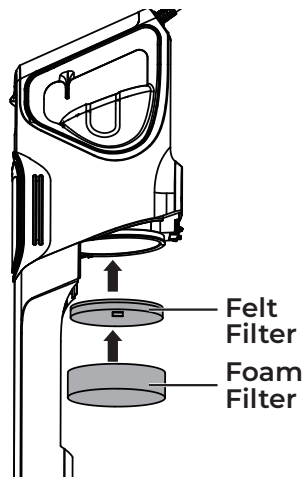
3. Wash with cold water only. **DO NOT** use detergent or soap. Squeeze by hand and allow to air dry. Allow all filters to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

NOTE: **DO NOT** operate without foam and felt filters installed.

DO NOT wash in the dishwasher.

DO NOT install foam and felt filters if damp.

4. Replace foam and felt filters into the vacuum cleaner.



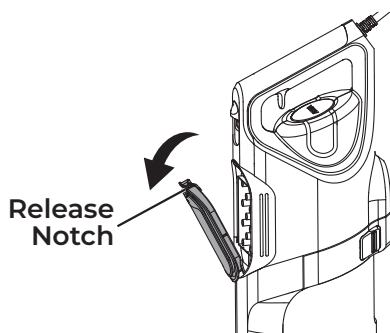
5. Reinstall the dust cup. See **EMPTYING THE DUST CUP** (page 14).

CLEANING EXHAUST FILTER

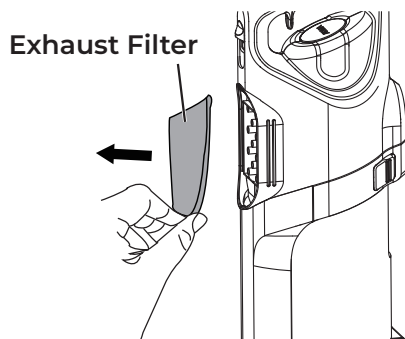
It is recommended to clean the exhaust filter with cold water every 9 months depending on usage.

Regularly clean and replace the filters to keep the vacuum's suction power optimal.

1. Remove the filter cover by pulling outward the release notch at the top of the cover.



2. Remove the exhaust filter from the vacuum cleaner.

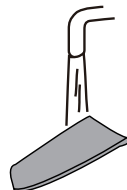


3. Wash with cold water only. DO NOT use detergent or soap. Squeeze by hand and allow to air dry. Allow all filters to dry 24 hours before putting back into vacuum cleaner.

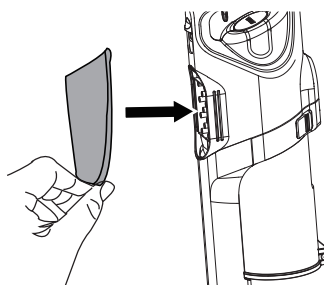
NOTE: DO NOT operate without the exhaust filter installed.

DO NOT wash in the dishwasher.

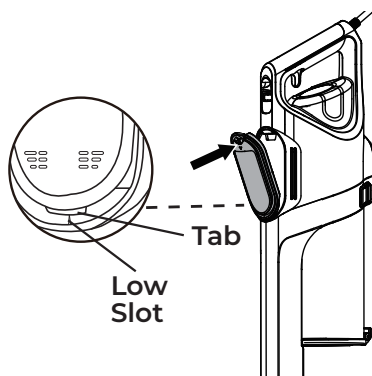
DO NOT install the filter if damp.



4. Reinstall the exhaust filter into the vacuum cleaner.

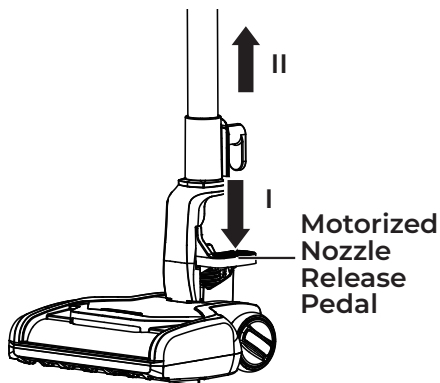


5. Insert the filter cover tab into the low slot and lock the filter cover into place by pressing the release notch at the top of the cover until a 'click' is heard.

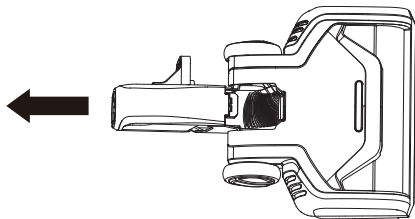


REMOVING MOTORIZED NOZZLE BLOCKAGES

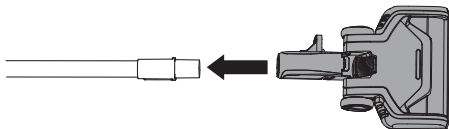
1. Press the motorized nozzle release pedal to remove the motorized nozzle from the wand.



2. Carefully remove any debris or blockage from the inside of the nozzle neck.



3. Reattach the motorized nozzle onto the vacuum.



NOTE: Do not use scissors or other sharp objects to remove a blockage from the motorized nozzle as these may damage the motorized nozzle.

TROUBLESHOOTING

Review this table to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any service needed, other than maintenance described in this Use & Care Guide, should be performed by a qualified service agent.



WARNING

Disconnect electrical supply before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Vacuum will not power on.	Unplugged at wall outlet.	Be sure power cord plug is fully plugged into outlet.
	Defective wall outlet.	Check with a good appliance or lamp. Be sure the power cord plug is fully plugged into a good wall outlet.
	The on/off switch is not on the 'I' or 'II' position.	Slide the on/off switch to the 'I' or 'II' position to turn on the vacuum.
	Other electrical defect to the product.	Call 1-877-531-7321 (US) for assistance.
	The motor is damaged.	
	The vacuum body is overheated.	Unplug the power cord and let the vacuum cool down for 50 minutes.
Poor job of dirt pick-up.	Dust cup is not installed correctly.	Check dust cup for correct installation and ensure it is snapped firmly in place.
	Full or clogged dust cup.	Empty dust cup.
	The foam, felt or exhaust filter needs to be cleaned or replaced.	Clean or replace the foam, felt or exhaust filter. Follow the foam and felt filter cleaning or exhaust filter cleaning instructions on page 16-17. Purchase new filters if required.
	There is a clog in the vacuum.	Check the nozzle and dust cup for clogs and remove accordingly.
Sound changes.	There is a clog in the foam, felt or exhaust filter.	Check the foam, felt or exhaust filter for clogs and remove accordingly. Purchase new filters if required.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Dust escapes from vacuum.	Dust cup is installed incorrectly.	Position dust cup correctly and snap firmly into place.
	The exhaust filter is missing or installed incorrectly.	Check the exhaust filter for correct installation. Follow instructions on page 17.
	The exhaust filter is damaged and needs to be replaced.	Replace the filter. To purchase parts, call 1-877-531-7321 (US).
Brushroll does not turn.	The brushroll is clogged.	Turn the vacuum cleaner off and unplug it. Check the nozzle for clogs and remove accordingly. Follow instructions on page 12.
	Brushroll is not installed correctly.	Call 1-877-531-7321 (US) for assistance.
	The belt is not routed correctly.	
	The belt is worn or broken.	
	Fault in PCB section of the motorized nozzle.	
	Overheat protector of the motorized nozzle is activated.	Turn the vacuum cleaner off and unplug it. Check the nozzle and dust cup for clogs and remove accordingly. Wait the motorized nozzle to cool down, and then restart.
Brushroll status indicator emits red.	There is a jam in the brushroll area.	Turn off and unplug the vacuum. Remove any blockages in the brushroll. See page 12.
	Overheat protector of the motorized nozzle is activated.	Turn the vacuum cleaner off and unplug it. Check the nozzle and dust cup for clogs and remove accordingly. Wait the motorized nozzle to cool down, and then restart.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Vacuum turns off on its own.	The power cord plug is loose from the outlet when using the vacuum.	Reinsert the power cord plug fully into the outlet. Avoid pulling or dragging the power cord when using the vacuum.
	Thermal protector is activated.	Turn the vacuum cleaner off and unplug it. Check the air path and dust cup. Allow the vacuum cleaner to cool for a minimum of 50 minutes. Plug in vacuum and turn it on.
	The motor is damaged.	Call 1-877-531-7321 (US) for assistance.

TABLA DE CONTENIDOS

Antes de usar su nueva aspiradora	1
Lista de piezas incluidas	1
Instrucciones de seguridad importantes	2-4
Garantía de la aspiradora.....	5
Piezas y características	6-7
Instrucciones de ensamblaje	8-10
Instrucciones de uso	10-13
Desempeño/características de seguridad.....	14
Mantenimiento y cuidado de la aspiradora	15-20
Resolución de problemas	21-23
Solicitud de ayuda o reparaciones	Tapa posterior

ANTES DE USAR SU NUEVA ASPIRADORA

Lea esta guía de uso y cuidado. Lo ayudará a ensamblar y operar su nueva aspiradora Kenmore de la manera más segura y efectiva posible.

Por más información sobre el cuidado y operación de la aspiradora, llame a la Línea de ayuda para aspiradoras al 1-877-531-7321 (EE. UU.). Necesitará el modelo completo y los números de serie al solicitar información.

El modelo de su aspiradora y los números de serie se ubican en la placa de modelo y número de serie. Use el siguiente espacio para registrar el número de modelo y el número de serie de su nueva aspiradora Kenmore.

N° de modelo _____

N° de serie _____

Fecha de compra _____

Guarde este libro y su boleta (recibo) de venta en un lugar seguro para usarlos como referencia a futuro.

LISTA DE PIEZAS INCLUIDAS

Su ASPIRADORA CON CABLE KENMORE posee las siguientes piezas y componentes incluidos por separado en la caja:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1 Aspiradora de mano | 1 Soporte de montaje para pared |
| 1 Vara | 2 Anclajes para paneles de yeso |
| 1 Boquilla motorizada | (incluye 2 tornillos y 2 tubos de expansión) |
| 1 Herramienta para hendiduras | 1 Guía de uso y cuidado |

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Lea todas las instrucciones de esta guía antes de ensamblar o usar su aspiradora.



ADVERTENCIA

Su seguridad es importante para nosotros. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones a personas o daños al utilizar su aspiradora, siga las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

- Utilice su aspiradora sólo como se describe en esta guía. Utilice solo los aditamentos recomendados por fabricante.
- Desconecte el suministro de alimentación antes de reparar o limpiar la zona de cepillado. No hacerlo podría provocar que el cepillo se encienda inesperadamente, lo cual podría provocar lesiones personales causadas por las piezas móviles.
- No deje la aspiradora sin supervisión en caso de que esté conectada. Desconéctela del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de realizarle mantenimiento.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni sobre superficies húmedas.
- No permita que se utilice como un juguete. Se debe prestar estricta atención cuando el aparato lo usen niños o cuando se use cerca de ellos.
- No utilizar si el enchufe o cable están dañados. Si la aspiradora no funciona como debiera o si se ha caído, dañado, dejado en exteriores o sumergido bajo el agua, discontinuar inmediatamente use y llame al 1-877-531-7321 US.) para obtener ayuda.
- No jale o transporte utilizando el cable como manija, no apriete el cable al cerrar puertas ni lo jale cerca de bordes afilados o esquinas. No use la aspiradora sobre su cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desconecte jalando el cable. Para desconectarlo tire del enchufe, no del cable.
- No manipule el enchufe o la aspiradora con las manos mojadas.
- No ponga objetos sobre las aberturas. No utilizar si las aberturas están bloqueadas; mantenga las aberturas libres de polvo, pelos, pelusas y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga su pelo, ropas holgadas, dedos y partes de su cuerpo lejos de las aberturas y piezas móviles del producto.
- Apague todos los controles antes de desconectar el dispositivo.
- Tenga precaución adicional al limpiar en escaleras.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- No la ponga sobre sillas, mesas, etc. Manténgala sobre el piso.
- No use el producto para aspirar líquidos combustibles o inflamables, como gasolina, ni lo use en áreas donde tales elementos puedan estar presentes.
- No aspire elementos que estén en llamas o humeando, tales como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- No aspire soluciones tóxicas, como blanqueador con cloro, amoníaco o limpiador de drenaje.
- No use la aspiradora sin el contenedor de polvo ni filtros instalados.
- Limpie siempre el contenedor de polvo después de aspirar limpiadores o aromatizantes de alfombras, polvo y polvillo fino. Estos productos se pegan a los filtros, reducen el caudal de aire y pueden provocar daños a la aspiradora. No limpiar el contenedor de polvo podría causar daños permanentes a la aspiradora.
- No use la aspiradora para aspirar objetos afilados, juguetes pequeños, sujetapapeles, etc., ya que podría dañar la aspiradora o el contenedor de polvo.
- No use un electrodoméstico dañado o modificado. Los electrodomésticos dañados o modificados pueden presentar un comportamiento impredecible, provocando incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
- No sumerja la aspiradora en agua u otros líquidos.
- No aspire líquidos.
- Apague siempre la aspiradora antes de conectar o desconectar accesorios y la boquilla motorizada.
- Almacene la aspiradora en interiores. Almacene la aspiradora lejos de alcance para evitar accidentes.
- Mantenga la aspiradora moviéndose sobre la superficie alfombrada en todo momento para así evitar que las fibras de la alfombra se dañen.
- No usar en un espacio confinado donde pueda haber presentes vapores de pintura, diluyente, sustancias antipolillas, polvo inflamable y otros materiales explosivos o tóxicos.
- Usted es responsable de garantizar que nadie que no sea capaz de operar su aspiradora adecuadamente lo haga.
- Haga que las reparaciones las realice un técnico especializado, usando piezas de repuesto idénticas. Esto garantiza que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el electrodoméstico salvo según se indica en las Instrucciones de uso y cuidado.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

El correcto ensamblaje y el uso seguro de su aspiradora son su responsabilidad. Su aspiradora está hecha sólo para uso doméstico. Lea esta guía de uso y cuidado para obtener información importante sobre uso y seguridad. Esta guía contiene afirmaciones de seguridad bajo símbolos de advertencia y precaución.

GARANTÍA DE LA ASPIRADORA

GARANTÍA LIMITADA

DURANTE UN AÑO a contar de la fecha de venta (o, para entregas en el Estado de California, un año a partir de la fecha de entrega), este producto está garantizado contra defectos en sus materiales o fabricación.

Un producto defectuoso puede reemplazarse por uno nuevo, de manera gratuita, considerando que se presente una **PRUEBA DE VENTA**.

La marca Kenmore se utiliza bajo licencia. Dirija sus reclamaciones de garantía a: 1-877-531-7321 (Estados Unidos).

Esta garantía no cubre los filtros ni correas, las cuales son piezas desechables que pueden desgastarse debido al uso normal dentro del periodo de garantía.

Esta garantía queda nula si el producto llega a usarse para algún propósito que no sea el uso privado doméstico. Esta garantía le entrega derechos legales específicos que pueden variar según su estado (podría tener otros derechos adicionales).

Cleva North America, Inc., Greenville SC 29607

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

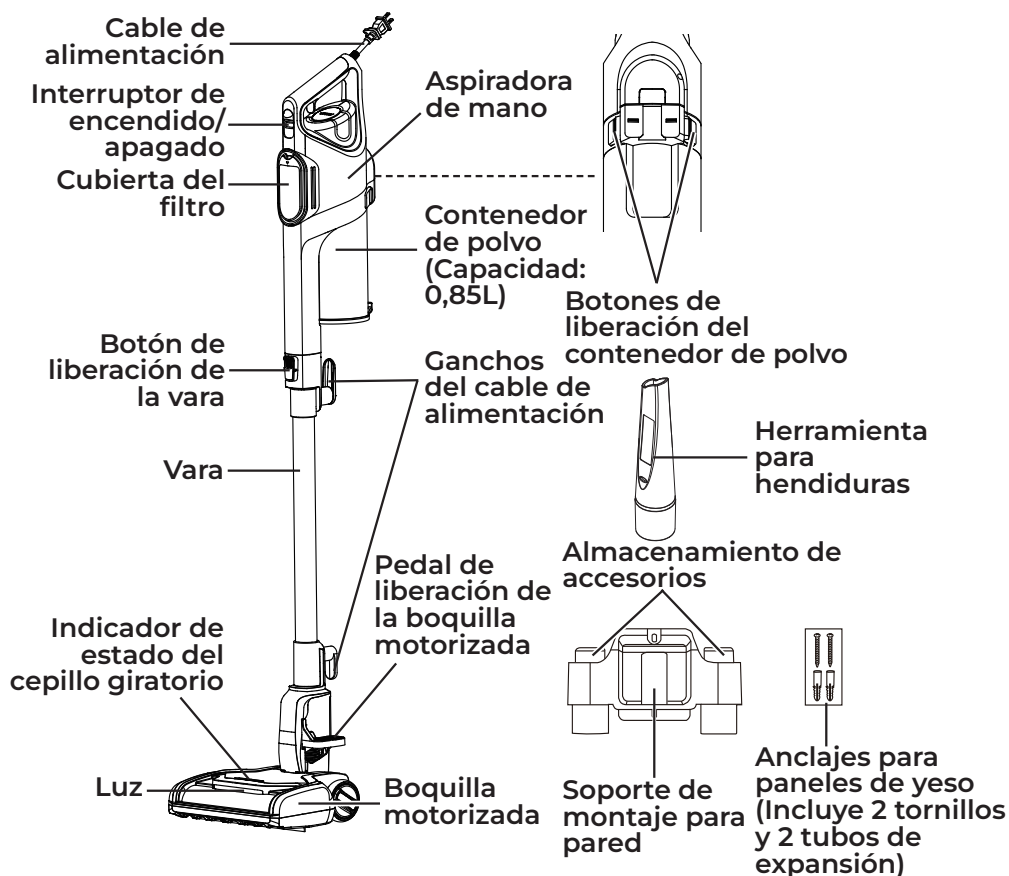
Es importante conocer las piezas y características de su aspiradora para así garantizar su uso adecuado y seguro. Revise estas indicaciones antes de usar su aspiradora.

PIEZAS DE REPUESTO

Pieza	Pieza No. (US)
Filtro de espuma	571043105
Filtro de fieltro	571043104
Filtro de escape	571043102
Vara	571044105
Boquilla motorizada	571044101
Herramienta para hendiduras	571044109
Soporte de montaje para pared	571043115

Para solicitar una pieza de repuesto, llame al 1-877-531-7321 (EE. UU.).

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS



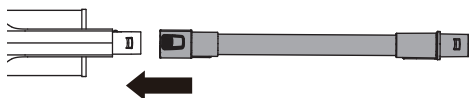


Preste especial atención a estos cuadros de alerta de peligro y siga todas las instrucciones indicadas. Las afirmaciones de **ADVERTENCIA** lo alertan sobre peligros tales como fuego, descarga eléctrica, quemaduras y lesiones personales. Las afirmaciones de **PRECAUCIÓN** lo alertan sobre peligros tales como lesiones personales y/o daños a la propiedad.

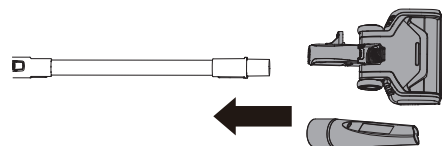
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

Antes de ensamblar su aspiradora, revise la **LISTA DE PIEZAS INCLUIDAS** (página 1). Utilice esta lista para verificar haber recibido e identificado todos los componentes de su nueva aspiradora con cable Kenmore.

1. Alinee e inserte la vara en la aspiradora de mano hasta que oiga un «clíc».



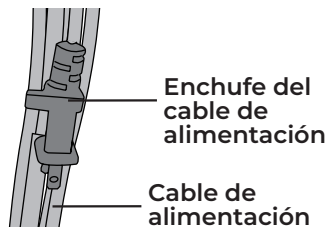
2. Inserte la boquilla motorizada o los accesorios en la vara hasta que oiga un «clíc».



3. Asegúrese de que el gancho superior del cable esté en la posición correcta. Envuelva el cable de alimentación sin apretar alrededor de los ganchos del cable. Asegúrese de enrollar el cable de alimentación en el gancho inferior del cable primero y, luego, alrededor del gancho superior del cable para así evitar dañar el cable.



4. Fije el enchufe correspondiente al cable de alimentación.

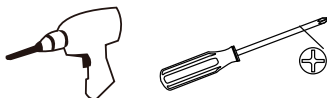


ADVERTENCIA

Enrollar el cable demasiado firme y con tensión excesiva puede provocar daños. Un cable dañado representa un peligro de descarga eléctrica y podría causar lesiones a las personas o daños.

INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE PARA PARED (OPCIONAL)

Se necesita un taladro y un destornillador Phillips.



INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

PELIGRO ¡DESCARGA ELÉCTRICA!

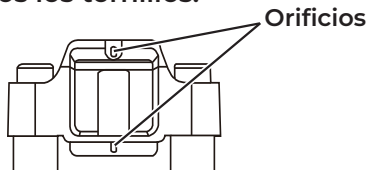
Asegúrese de que no haya cables eléctricos ni tuberías de agua en la pared en el lugar donde vaya a taladrar los orificios para el soporte mural. La perforación de un cable eléctrico conductor de corriente puede ser mortal.

1. Si tiene un localizador de montantes, se recomienda encarecidamente (no es un requisito) localizar un montante de pared. El montaje de su soporte directamente en un montante proporciona la instalación más segura y estable. Marque la ubicación del montante con un lápiz. Una vez marcado, taladre los agujeros piloto para los tornillos en el montante.

Tamaño de la broca: 5/16" (8 mm)

Tamaño del agujero: 5/16" (8 mm)

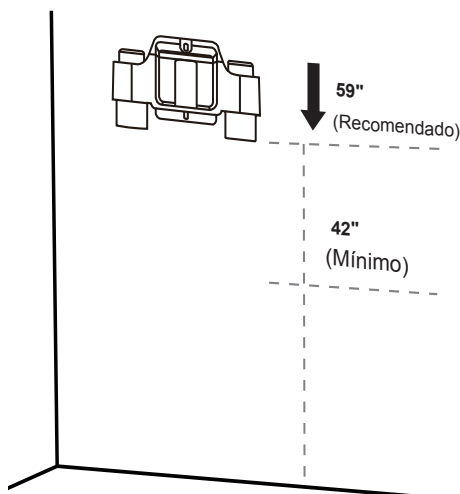
2. Si el montaje se realiza en un montante: Alinee el soporte para que al menos un orificio de montaje esté sobre su ubicación de montante pretaladrado. Utilice tornillos adecuados para fijar el soporte firmemente a la pared. Asegúrese de que el soporte esté nivelado antes de apretar todos los tornillos.



3. Si el montaje se realiza en una pared de yeso (sin montante disponible): Si no encuentra un montante, utilice los anclajes para paneles de yeso suministrados. Marque los orificios de montaje deseados en la pared. Taladre agujeros piloto (normalmente utilice una broca más pequeña que el propio anclaje). Inserte los anclajes en los orificios piloto hasta que queden a ras de la superficie de la pared. A continuación, alinee el soporte y utilice los tornillos suministrados para fijarlo a los anclajes. Tenga cuidado de no apretar demasiado, ya que podría dañar la pared de yeso o los anclajes.

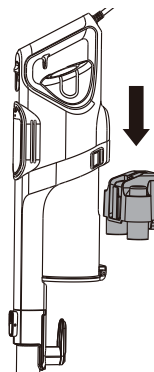
Monte a una altura recomendada de 59" (150 cm) y no menos de 42" (107 cm) por encima del suelo.

NOTA: Asegúrese de que no haya cables de fontanería o eléctricos, cables o conductos situados directamente detrás de la zona de montaje.



INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

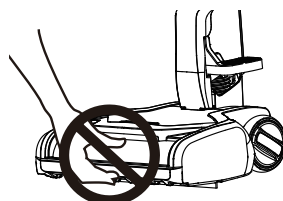
4. Cuelgue la aspiradora en el soporte de pared. Alinee la base de la aspiradora de mano con el soporte de montaje en pared e insértela en el soporte como se muestra.



INSTRUCCIONES DE USO

PRECAUCIÓN

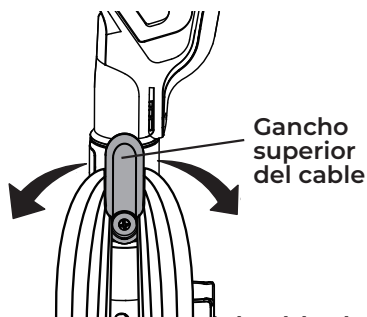
¡Piezas móviles! Para reducir el riesgo de lesiones personales, NO toque el cepillo de rodillo mientras la aspiradora esté encendida. Tocar el cable de rodillo mientras está girando puede cortar, golpear o provocar otras lesiones. Desconecte la aspiradora de la toma de corriente antes de repararla o limpiarla. Tenga cuidado al usarlo cerca de niños o mascotas.



CABLE DE ALIMENTACIÓN: LIBERACIÓN Y USO

NOTA: Asegúrese de que la aspiradora esté completamente ensamblada y que el contenedor de polvo esté vacío antes de usar la aspiradora.

1. Gire el gancho superior del cable hacia ambos lados para liberar el cable de alimentación.



2. Separe la clavija del cable de alimentación.
3. Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que se encuentre cerca del piso.



ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este electrodoméstico posee una clavija polarizada (una punta es más ancha que la otra). Esta clavija calzará en la toma de corriente de pared polarizado solo en una posición. Si la clavija no entra completamente en la toma de corriente, póngala al revés. Si aún no calza, contacte a un técnico electricista calificado que pueda ayudarle a instalar la toma de corriente indicado. No modifique la clavija de ningún modo.

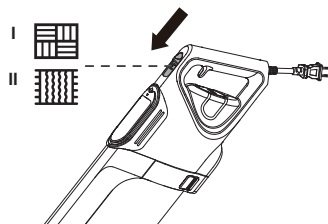
4. Deslice el interruptor de encendido/apagado a la posición «I» o «II» para encender la aspiradora y cambiar de modo.

Posición I = limpieza de suelos descubiertos y alfombras pequeñas. El cepillo gira lentamente.

Posición II = limpieza de alfombras de pelo alto. El cepillo gira más rápido.

NOTA: Cuando aspire alfombras de pelo largo, de pelo grueso, superblandas o ultraplush, tapicerías y alfombras dispersas, utilice la posición «II» para obtener el mejor rendimiento.

IMPORTANTE: ¡Seleccione el modo correcto! Evite la posición «II» sobre suelos descubiertos para evitar daños.

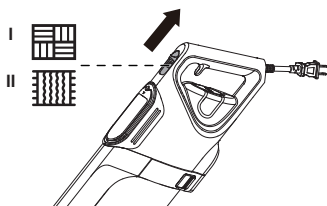


PRECAUCIÓN

No deje que la aspiradora permanezca en un solo lugar, sin importar la cantidad de tiempo, cuando el cepillo de rodillo esté girando. Podría dañar el suelo o la moqueta.

5. Tras haber terminado de aspirar, deslice el interruptor de encendido/apagado a la posición «O» OFF y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

POWER CORD - RELEASE & USE

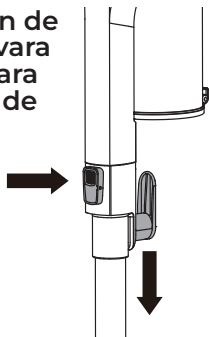


⚠ ADVERTENCIA

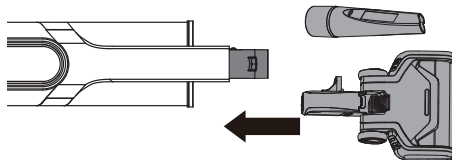
- Cuando ocurra una anomalía/falla, deje de usar el producto inmediatamente y desconecte la clavija.
- NO utilice tomacorrientes que estén sobre mesones o mesas.
- El cable podría dañar algunos artículos o al área circundante.

LIMPIEZA CON ASPIRADORA DE MANO

1. Presione el botón de liberación de la vara para extraer la vara de la aspiradora de mano.



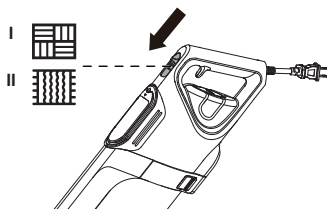
2. Introduzca el extremo de un accesorio en la aspiradora de mano.



3. Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que se encuentre cerca del piso.
4. Deslice el interruptor de encendido/apagado a la

LIMPIEZA CON ASPIRADORA DE MANO

posición «I» o «II» para encender la aspiradora y cambiar de modo.



5. Tras haber terminado de aspirar, deslice el interruptor de encendido/apagado a la posición «O» OFF y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

ACCESORIOS

HERRAMIENTA PARA HENDIDURAS

La herramienta para hendiduras se puede fijar en el extremo de la aspiradora de mano y de la vara.

Utilice la herramienta para hendiduras para limpiar espacios reducidos, por ejemplo, entre los cojines de los muebles y en las escaleras. Consulte la TABLA DE USO DE LOS ACCESORIOS (página 13).

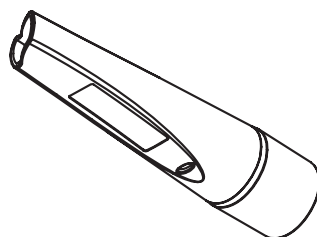


TABLA DE USO DE ACCESORIOS

ÁREA DE LIMPIEZA ✓ = Aplicable						
ACCESORIO	Mueble*	Entre cojines*	Cortinas*	Escaleras		Rodapiés
				Alfombra	Liso	
HERRAMIENTA PARA HENDIDURAS 	✓	✓		✓	✓	✓

*Limpie siempre los accesorios antes de usarlos en telas. Lave los accesorios en agua tibia jabonosa, enjuague y seque al aire. No limpiar en lavavajillas. No use accesorios si están mojados.

DESEMPEÑO/CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

PROTECTOR TÉRMICO

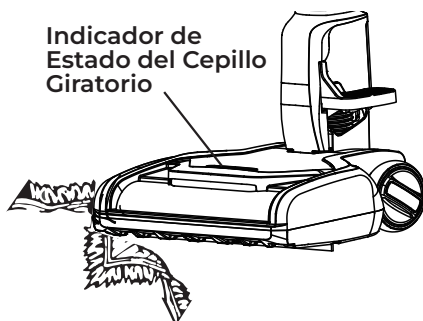
Esta aspiradora tiene un protector térmico que se activa automáticamente para proteger al motor de succión de la aspiradora. Si un tapón evita el flujo normal de aire hacia el motor, el protector térmico apaga el motor automáticamente. Esto deja enfriar el motor a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.

Para restablecer el protector térmico: Apague la aspiradora y desconecte el cable de alimentación desde la toma de corriente para dejar enfriar la aspiradora y que el protector térmico se restablezca.

Revise y saque los tapones, vacíe el contenedor de polvo si fuese necesario. Además, compruebe y reemplace los filtros tapados. Espere aproximadamente 50 minutos antes de reencender la aspirado

RESTABLECIMIENTO DEL CEPILLO DE RODILLO

El cepillo de rodillo tiene una protección integrada contra el daño al motor en caso de un atascamiento del cepillo de rodillo. Si el cepillo giratorio se ralentiza o se detiene, el protector de sobrecarga del cepillo giratorio apaga el motor del cepillo giratorio y el indicador de estado del cepillo giratorio emite una luz roja. El motor de succión de la aspiradora sigue funcionando.



Para corregir el problema:

Apague y desconecte la aspiradora, quite la obstrucción y vuelva a encender la aspiradora. El indicador de estado del cepillo giratorio estará iluminado en verde.

NOTA: Cuando el motor del cepillo de rodillo se apague, despeje la obstrucción y reinicie la aspiradora. Si el problema persiste, llame al 1-877-531-7321 (Estados Unidos) para obtener ayuda.

INDICADOR DE ESTADO DEL CEPILLO GIRATORIO

Color de la luz	Estado
Verde, continuo	El cepillo de rodillo está girando y funcionando como debería.
Rojo, continuo	Hay un atascamiento en el área del cepillo de rodillo. Apague y desconecte la aspiradora; luego, quite cualquier bloqueo de la boquilla.

MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA ASPIRADORA

Siga siempre todas las precauciones de seguridad al realizar mantenimiento a la aspiradora.



ADVERTENCIA

Desconecte la aspiradora de la toma de corriente antes de repararla o limpiarla. No hacer esto podría provocar descargas eléctricas o lesiones personales provocadas por un encendido súbito de la aspiradora.

ALMACENAMIENTO DE LA ASPIRADORA

1. Use un paño seco para limpiar el exterior de la unidad. No permita que ningún tipo de líquido entre en la unidad.
2. Reúna el cable de alimentación y guarde la aspiradora en un lugar seco y bajo techo. La aspiradora puede guardarse en el soporte de montaje para pared. Los accesorios pueden guardarse en los postes de almacenamiento de accesorios del soporte de pared cuando no se utilicen.



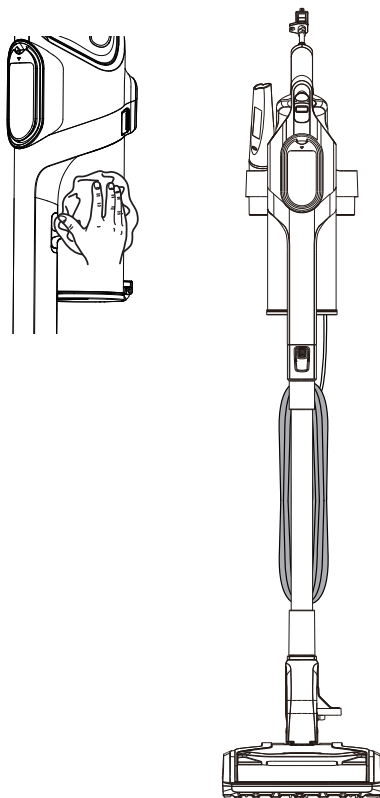
ADVERTENCIA

Tenga cuidado si coloca la aspiradora en las escaleras. Si se cae, podrían producirse daños materiales.



PRECAUCIÓN

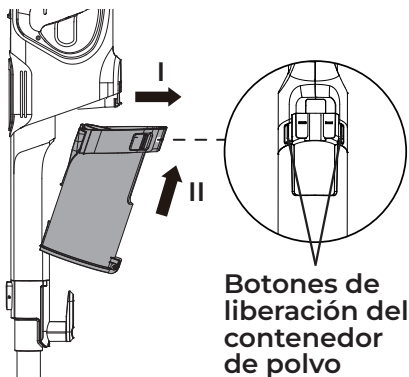
NO bloquee la abertura de entrada. El motor se sobrecalentará y podría resultar dañado.



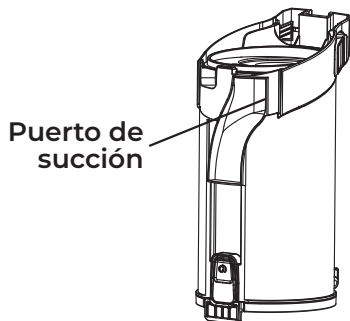
VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO

Para obtener el máximo rendimiento, vacíe el contenedor de polvo después de cada uso. Jamás use la aspiradora sin el contenedor de polvo y filtros instalados.

1. Presione los dos botones de liberación del contenedor de polvo al mismo tiempo y tire de él hacia fuera; a continuación, extraiga el contenedor de polvo del cuerpo de la aspiradora levantándolo.



2. Quite cualquier obstrucción que pueda haber en el puerto de succión.

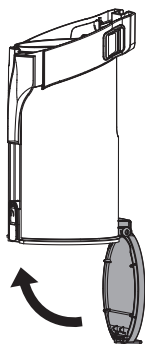


3. Coloque el contenedor de polvo sobre un recipiente de

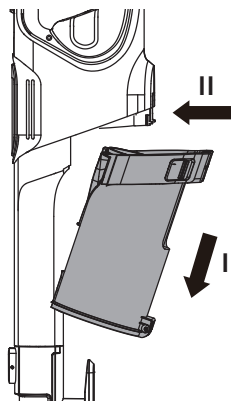
residuos. Presione el botón de liberación de la tapa del contenedor de polvo para abrir la tapa y dejar caer su contenido sobre un receptáculo de desechos.



4. Cierre la tapa del contenedor de polvo hasta que oiga un «clic».



5. Vuelva a instalar e inserte el contenedor de polvo en la ranura de la aspiradora de mano, luego presione el contenedor de polvo en la ranura bloqueada y encaje en su lugar.



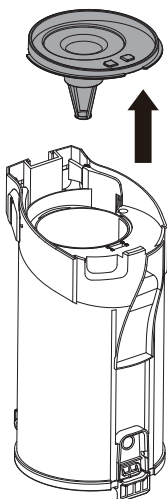
LIMPIEZA DEL PREFILTRO

El prefiltro se encuentra en el interior del contenedor de polvo. Limpie el prefiltro según sea necesario para optimizar la potencia de succión. Si la succión sigue siendo débil después de limpiar el prefiltro a golpecitos, será necesario lavarlo para limpiar el polvo o los pelos acumulados. También se recomienda lavar el prefiltro cada 2 semanas. Consulte las instrucciones de lavado en la NOTA del paso 3.

1. Retire el contenedor de polvo como se indica en **VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO** (página 16).

NOTA: Asegúrese de que el contenedor de polvo esté libre de residuos antes de abrirlo.

2. Retire el prefiltro del contenedor de polvo.



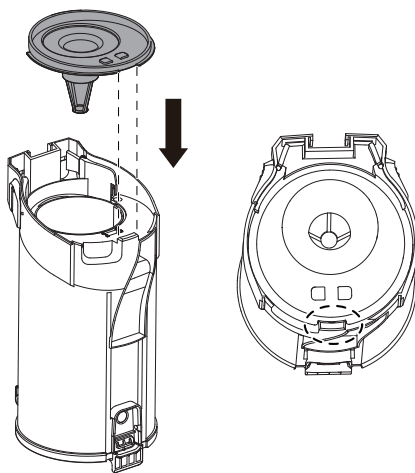
3. Limpie el prefiltro golpeándolo suavemente sobre un contenedor de basura. Para garantizar la mejor limpieza posible, golpéelo desde varios ángulos.

NOTA: De ser necesario, enjuague usando solo agua fría, NO use detergentes o jabón. Deje secar las piezas durante 24 horas antes de volver a colocarlas en la aspiradora.

NO lavar en lavavajillas.

NO instalar mojado.

4. Vuelva a colocar el prefiltro limpio y seco en el contenedor de polvo. Asegúrese de que el prefiltro está bien sujeto en su sitio.



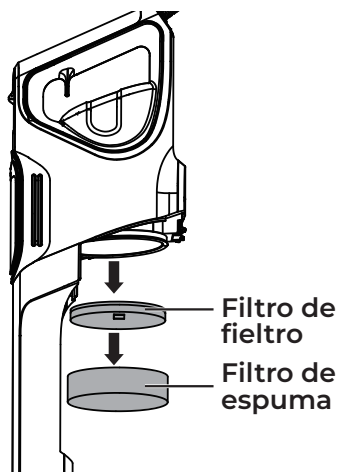
5. Vuelva a colocar el contenedor de polvo. Véase **VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO** (página 16).

LIMPIEZA DE FILTROS DE FIELTRO Y ESPUMA

Se recomienda limpiar los filtros de espuma y fieltro usando agua fría cada mes.

Limpiar y reemplazar regularmente los filtros para mantener la potencia de succión de la aspiradora a un nivel óptimo.

1. Saque el contenedor de polvo como se indica en la sección **VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO** (página 16).
2. Saque los filtros de fieltro y espuma.



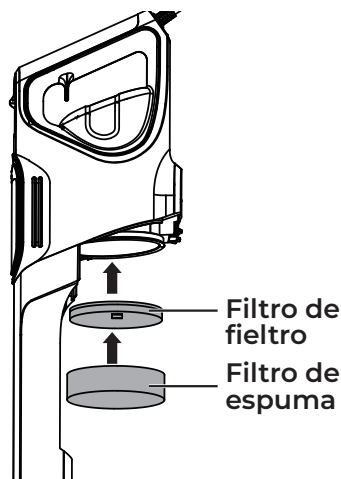
3. Lave usando solo agua fría, **NO** use detergentes o jabón. Estruje a mano y deje secar al aire. Deje secar todos los filtros durante 24 horas antes de volver a colocarlos en la aspiradora.

NOTA: NO usar sin los filtros de espuma y fieltro instalados.

NO lavar en lavavajillas.

NO instale los filtros de espuma y de fieltro si están mojados.

4. Reinstale los filtros de espuma y fieltro en la aspiradora.



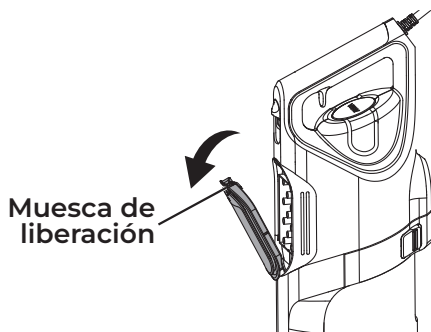
5. Reinstale el contenedor de polvo. Consulte **VACIADO DEL CONTENEDOR DE POLVO** (página 16).

LIMPIEZA DEL FILTRO DE ESCAPE

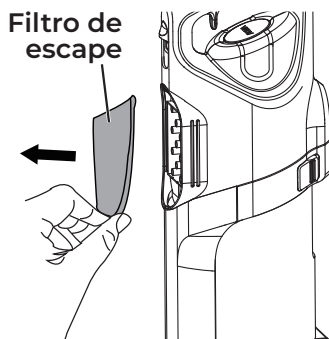
Se recomienda limpiar el filtro de escape con agua fría cada 9 meses dependiendo del uso.

Limpie y reemplace regularmente los filtros para mantener la potencia de succión de la aspiradora a un nivel óptimo.

1. Retire la tapa del filtro tirando hacia fuera de la muesca de liberación situada en la parte superior de la tapa.



2. Retire el filtro de escape de la aspiradora.

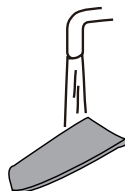


3. Lave usando solo agua fría, NO use detergentes o jabón. Estruje a mano y deje secar al aire. Deje secar todos los filtros durante 24 horas antes de volver a colocarlos en la aspiradora.

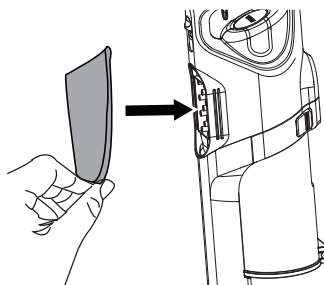
NOTA: NO utilice la aspiradora sin el filtro de escape instalado.

NO lavar en lavavajillas.

NO instale el filtro si está húmedo.



4. Vuelva a instalar el filtro de escape en la aspiradora.

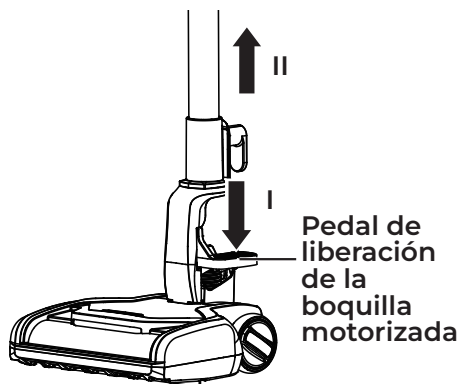


5. Inserte la lengüeta de la tapa del filtro en la ranura baja y bloquee la tapa del filtro en su sitio presionando la muesca de liberación situada en la parte superior de la tapa hasta que se oiga un «clic».

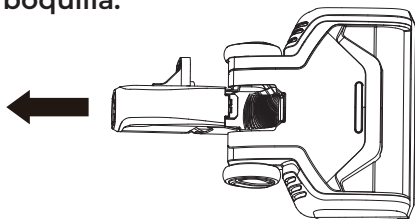


ELIMINACIÓN DE OBSTRUCCIONES DE BOQUILLAS MOTORIZADAS

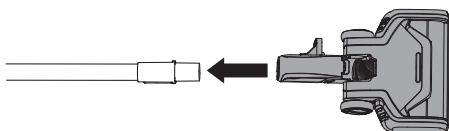
1. Presione el pedal de liberación de la boquilla motorizada para extraer la boquilla motorizada de la vara.



2. Retire con cuidado cualquier residuo u obstrucción del interior del cuello de la boquilla.



3. Vuelva a colocar la boquilla motorizada en la aspiradora.



NOTA: No utilice tijeras ni otros objetos afilados para eliminar una obstrucción de la boquilla motorizada, ya que podrían dañarla.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Revise estas soluciones tipo hágalo usted mismo para resolver problemas de rendimiento menores. Cualquier reparación necesaria que no sean los procedimientos de mantenimiento indicados en esta guía de uso y cuidado se deben realizar mediante un agente de servicio calificado.



ADVERTENCIA

Desconecte el suministro eléctrico antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento en la aspiradora. El no seguir estas indicaciones puede provocar lesiones personales o descargas eléctricas.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
La aspiradora no enciende.	Está desenchufada del tomacorriente.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado completamente en una toma de corriente que esté funcionando.
	Toma de corriente defectuosa.	Pruebe usando una lámpara o electrodoméstico que funcione correctamente. Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado completamente en una toma de corriente que esté funcionando.
	El interruptor de encendido/apagado no está en la posición «I» o «II».	Coloque el interruptor de encendido/apagado en la posición «I» o «II» para encender la aspiradora.
	Otro defecto eléctrico del producto.	Llame al 1-877-531-7321 (Estados Unidos) para obtener ayuda.
	El motor está dañado.	
	El cuerpo de la aspiradora está sobrecalentado.	Desenchufe el cable de alimentación y deje enfriar la aspiradora durante 50 minutos.
Recolección de suciedad ineficiente.	El contenedor de polvo no está instalado correctamente.	Revise que el contenedor de polvo esté bien instalado y asegúrese de que se conecte firmemente.
	Contenedor de polvo lleno o tapado.	Vacíe el contenedor de polvo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

	Es necesario limpiar o sustituir la espuma, el fieltro o el filtro de escape.	Limpie o sustituya la espuma, el fieltro o el filtro de escape. Siga las instrucciones de limpieza del filtro de espuma y fieltro o del filtro de escape de la página 18-19. Compre nuevos filtros si es necesario.
	Hay un atasco en la aspiradora.	Compruebe si la boquilla y el contenedor de polvo están obstruidos y retírelos.
El sonido cambia.	Hay un atasco en la espuma, el fieltro o el filtro de escape.	Compruebe si hay obstrucciones en la espuma, el fieltro o el filtro de escape y elimínelas. Compre nuevos filtros si es necesario.
Sale polvo de la aspiradora.	El contenedor de polvo está instalado incorrectamente.	Coloque correctamente el contenedor de polvo y hágalo calzar con firmeza en posición.
	Falta el filtro de escape o está mal instalado.	Compruebe la correcta instalación del filtro de escape. Siga las instrucciones de la página 19.
	El filtro de escape está dañado y necesita ser reemplazado.	Sustituya el filtro. Para comprar piezas, llame al 1-877-531-7321 (Estados Unidos).
El cepillo de rodillo no gira.	El cepillo de rodillo está atascado.	Apague la aspiradora y desenchúfela. Compruebe si la boquilla y el contenedor de polvo están obstruidos y retírelos. Siga las instrucciones de la página 14.
	El cepillo de rodillo no está instalado correctamente.	Llame al 1-877-531-7321 (Estados Unidos) para obtener ayuda.
	La correa no está bien colocada.	
	La correa está gastada o rota.	
	Avería en la sección PCB de la boquilla motorizada.	

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

	El protector de sobrecalentamiento de la boquilla motorizada está activado.	Apague la aspiradora y desenchúfela. Compruebe si la boquilla y el contenedor de polvo están obstruidos y retírelos. Espere a que la boquilla motorizada se enfríe y vuelva a arrancar.
El indicador de estado del cepillo giratorio emite luz roja.	Hay un atascamiento en el área del cepillo de rodillo.	Apague y desconecte la aspiradora; luego, quite cualquier bloqueo de la boquilla. Elimine cualquier bloqueo en el rodillo de cepillo. Consulte la página 14.
	El protector de sobrecalentamiento de la boquilla motorizada está activado.	Apague la aspiradora y desenchúfela. Compruebe si la boquilla y el contenedor de polvo están obstruidos y retírelos. Espere a que la boquilla motorizada se enfríe y vuelva a arrancar.
La aspiradora se apaga sola.	La clavija del cable de alimentación se suelta de la toma de corriente al usar la aspiradora.	Reinserte la clavija del cable de alimentación en la toma de corriente. Evite tirar del cable de alimentación o arrastrarlo al usar la aspiradora.
	El protector térmico está activado.	Apague la aspiradora y desenchúfela. Compruebe la trayectoria del aire y el contenedor de polvo. Deje que la aspiradora se enfríe durante un mínimo de 50 minutos. Enchufe la aspiradora y enciéndala.
	El motor está dañado.	Llame al 1-877-531-7321 (Estados Unidos) para obtener ayuda.

Kenmore®

**Vacuum Cleaner Help Line
Aspiradoras Línea de Ayuda**

US: 1-877-531-7321

8:00 am - 5:00 pm ET M-F
De 8 AM a 5 PM, de lunes a Viernes



Kenmore and the Kenmore logo are registered trademarks of Transform SR Brands LLC and are used under license by Cleve North America, Inc., Greenville, SC 29607

Kenmore y el logotipo de Kenmore son marcas registradas de Transform SR Brands LLC y se utilizan bajo licencia por Cleve North America, Inc., Greenville, SC 29607